



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

(Hatályos: 2023. január 1-től visszavonásig)

## Az ÁSZF alkalmazhatósága

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya a Limagrain Hungária Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Gyár utca 2., cégjegyzékszám: 13-09-214693 a Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróságánál, adószáma: 27402340-2-13, statisztikai számjele: 27402340-4611-113-13), mint Eladó és a végfelhasználók (a továbbiakban: Megrendelő és/vagy Vevő) között kötött valamennyi megrendelésre illetve szállításra terjed ki. Az ÁSZF szempontjából végfelhasználónak minősül mindenki, aki nem rendelkezik a Limagrain Hungária Kft.-vel megkötött, egyedi vetőmag értékesítési megállapodással. Az egyedi megrendelő lap megfelelő kitöltésével és elküldésével Megrendelő/Vevő a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Megrendelő és Eladó között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Megrendelőt és az Eladót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Megrendelő a megrendelés leadása előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat Eladó nem iktatja.

## Kapcsolat felvétele a kereskedelmi képviselővel

Limagrain Hungária Kft. megrendelést kereskedelmi képviselőin keresztül, a kereskedelmi képviselők közreműködésével vesz fel. A kereskedelmi képviselők aktuális listája és elérhetőségeik megtalálhatóak: <http://www.lgseeds.hu/kapcsolat> (A vetőmag értékesítők ezen az oldalon található térképre kattintva érhetőek el.)

## Megrendelés

A megrendelő lapot a kereskedelmi képviselő bocsátja Megrendelő/Vevő rendelkezésére. A megrendelő lapot a Megrendelő/Vevő és a kereskedelmi képviselő közösen kitöltik: ennek során meghatározzák a vetőmagok aktuális értékesítési árát, amelyet Megrendelőnek/Vevőnek egyedi számla alapján fizetnie kell, illetve a fizetési határidőt is. A kereskedelmi képviselő a személyes találkozó során egyeztetni illetve ellenőrizni Megrendelő/Vevő megrendelés teljesítéséhez szükséges adatait. A megrendelő lapot a kereskedelmi képviselő és Megrendelő/Vevő is aláírja. Limagrain Hungária Kft. csak ilyen módon kitöltött, ellenőrzött és aláírt megrendelő lapot fogad el. Az aláírt megrendelő lapot elektronikus formában (olvashatóan fényképezve vagy szkennelve) a Limagrain Hungária Kft. megrendeles@limagrain.com központi e-mail címére kell eljuttatni. Más és egyéb módon a Limagrain Hungária Kft. megrendelést nem fogad el.

A megrendelő lapon szereplő árak – a felek ellenkező megállapodása hiányában – magyar forintban értendők (HUF) és bruttó, azaz valamennyi adót (így különösen az általános forgalmi adót) tartalmazó árak. A megrendelő lapon szereplő árak kifejezetten nem tartalmazzák Eladó telephelyéről Megrendelő székhelyére/telephelyére vagy Megrendelő által megjelölt más szállítási címre történő szállítás költségeit.

Eladó a beérkezett megrendelő lapokat megvizsgálja, és a megrendelő lap esetlegesen hiányzó adatait Megrendelővel rövid úton (telefonon vagy e-mailen) egyeztetni. Az ilyen módon esetlegesen javított, pontosított megrendelő lap tekinthető Megrendelő részéről leadott, érvényes és hatályos megrendelésnek. A megrendelés ilyen módon történő leadása – annak Eladó általi teljesítés esetén – Megrendelő számára a megrendelt vetőmagok átvételére és a vételár megfizetésére vonatkozó kötelezettséget hoz létre.

Eladó a megrendelés hozzá történő, szabályos megérkezését elektronikus úton, e-mailen visszaigazolja. A visszaigazolás kizárólag a megrendelés beérkezését és a feldolgozás megkezdését igazolja. Eladó a megrendeléseket a vetőmagok rendelkezésre állásának függvényében, a megrendelések beérkezésének sorrendjében teljesíti. Eladó kifejezetten nem vállal kötelezettséget valamennyi megrendelés teljesítésére, figyelemmel arra, hogy az ágazat mezőgazdasági jellegére tekintettel a megrendelések leadásakor a szezonban rendelkezésre álló és értékesítésre kerülő készletek pontos mértéke nem ismert.

Eladó a megrendelés teljesítéséről, a szállítási határidőről a vetőmag rendelkezésére állását követően Eladó külön, e-mailben értesítést küld Megrendelőnek. A felek közötti adásvételi szerződés ezzel az értesítéssel, az értesítésben foglalt tartalommal jön létre. A megrendelő lap benyújtása és a jelen pontban írt értesítés kiküldése között jelentősebb idő is eltelhet, tekintettel arra, hogy az értesítés kiküldésére a vetőmag tényleges, fizikai rendelkezésére állását követően, azaz a megrendelés valós idejű teljesíthetősége esetén kerül sor.

Eladó jogosult Megrendelőt arról értesíteni, hogy a megrendelő lapon szereplő vetőmag az adott értékesítési szezonban várhatóan nem áll rendelkezésre, melyre figyelemmel a megrendelés nem teljesíthető, így felek között adásvételi szerződés nem jön létre.



Ebben az esetben Eladó helyettesítő terméket ajánlhat fel, amelyet Megrendelőnek kifejezetten el kell fogadnia, mely esetben Felek között az adásvételi szerződés a helyettesítő termék vonatkozásában a módosított megrendelés szerinti tartalommal jön létre.

Eladó jogosult Megrendelőt arról értesíteni, hogy a megrendelő lapon szereplő vetőmag a megrendelő lapon leadott mennyiségnél kisebb mennyiségben áll rendelkezésre. Ebben az esetben Megrendelő jogosult a teljes megrendelést – további jogkövetkezmények nélkül – visszavonni, a megrendeléstől elállni.

### **Szállítási feltételek**

Amennyiben a Felek másként nem állapodtak meg, a szállítás teljesítési helye Megrendelő székhelye/telephelye (megrendelő lapon leadott szállítási cím), időpontja pedig a megrendelés teljesítéséről küldött értesítésben rögzített időpont.

Az árut minden esetben Megrendelő (vagy az általa megbízott fuvarozó társaság) által kiállított Raktári rendelkezés és/vagy szállítólevél kíséri.

Eladó jogosult részszállításokat teljesíteni. Eltérő megállapodás hiányában minden egyes részszállítmány utáni fizetési kötelezettség a még ezután következő részszállításoktól függetlenül Eladó fizetési feltételei szerint külön-külön esedékes.

Megrendelő a szállítólevél aláírásával igazolja a vetőmag hiánytalan és hibátlan átvételét. Megrendelő köteles a vetőmagokat a fuvarozást végző személy jelenlétében mennyiségileg valamint a csomagolás és a zárjegyek épségét megvizsgálni és a szállítólevélen ezek sértetlenségét igazolni. Megrendelő valamennyi ezekkel kapcsolatos esetleges kifogását köteles a szállítólevélen haladéktalanul jelezni, a szállítólevelet megfelelően kitölteni.

A vetőmagokat a szállítóeszköztől Megrendelő köteles lerakodni.

### **Számlázás**

Megrendelő által átvett áruk ellenértékének kiegyenlítése – előzetesen – előre fizetéssel illetve bankkártyával, valamint utólagos fizetés esetén banki átutalással történik a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül. Eladó a vetőmagok számláját az áru átvétele után postai úton és e-mailben küldi meg.

### **Árak**

Az árak magyar forintban (HUF) értendők, tartalmazzák az abban megjelölt adót (így különösen annak megjelölése esetén az áfát). Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a termékre, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

### **Eljárás hibás ár esetén**

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntetett ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában Megrendelő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

### **Kárveszély**

A kárveszély az áru gépjárműről történő levételekor száll át Eladóról Megrendelőre.

### **Kifogások, elállás**

Mennyiségi kifogásnak kizárólag az áruátvétel napján, a szállítólevélen közölt kifogás alapján van helye. Megrendelő köteles a vetőmagokkal kapcsolatos minőségi kifogását a hiba felismerésétől számított három napon belül közölni Eladóval. Az ezen időtartamon belül közölt kifogás esetén Megrendelőt a Ptk. rendelkezései szerint illetik meg a szavatossági igényérvényesítési lehetőségek. Három napon túl közölt minőségi hibából eredő károkért Eladó felelősségét kizárja. Eladó termés-mennyiségre és/vagy más termés-hozamra vonatkozó szavatosságot/jótállást nem vállal. A fémzárolással ellátott vetőmag a minősítést igazoló bizonyítványban szereplő fizikai paraméterekkel (súly, zsákon belüli magszám, stb.) rendelkezik. Amennyiben Megrendelő csávázott vetőmagot rendel, tudomásul veszi, hogy a vetőmag fémzárolt zsákja a növényvédő-szerrel történő kezelés érdekében megbontásra kerül, így Eladó felelősségét a csávázásért és a csomagolás megbontásáért kizárja.

Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a vetőmagokkal kapcsolatos, fogyasztót megillető elállási jog csak sértetlen, gyári varrású csomagolással rendelkező, érintetlen fémzárszám címkes termék esetében gyakorolható. Elállás esetén Eladó által megadott címre történő visszaszállítás költsége Vevőt/Megrendelőt terheli. Az elállási jog nem gyakorolható érvényesen sérült, károsodott, megrongálódott csomagolással vagy sérült/bontott zárjeggyel rendelkező termék esetén.

Eladó jogosult megtagadni a termék visszavételét akkor, ha a vetőmag minőségi megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket Vevő nem tartotta be. Így különösen, ha a vetőmag csomagolása sérült, bontott, vagy azon nem az eredetileg elhelyezett címke található vagy



a címke eredetileg más módon volt a csomagoláson elhelyezve, illetve ha egyébként a tárolás körülményei alapján megállapítottan valószínűsíthető az eredeti minőség elvesztése.

Ügyfélszolgálat:

Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségei

e-mail cím: [megrendeles@limagrain.com](mailto:megrendeles@limagrain.com)

telefonszám: +36-30-739-7181

H-CS: 8.00 – 15.30

P: 8.00 – 14.30

### Egyebek

Felek között létrejött szerződéssel kapcsolatosan felmerült vitás ügyeket a Felek minden esetben megkísérlik kölcsönös megegyezés útján rendezni. Ennek sikertelensége esetére Felek alávetik magukat a magyar joghatóságnak, azon belül is Eladó székhelye szerinti rendes magyar bíróság kizárólagos illetékességének. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jog, így különösen a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

### Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

**A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:**

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 2040 Budaörs, Gyár utca 2.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P 8-16
- Telefon: +36-30-739-7181
- Internet cím: <http://www.lgseeds.hu/>
- E-mail: [megrendeles@limagrain.com](mailto:megrendeles@limagrain.com)

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

**A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:**

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:



## Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Cím 1088. Budapest, József krt. 6.  
E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)  
Telefon (1) 459-4843

## Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## Békéltető testületi eljárás

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefonszám: 06-72-507-154  
Fax: 06-72-507-152  
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu  
Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523  
Fax: 06-76-501-538  
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu  
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976  
E-mail: eva.toth@bmkik.hu  
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870  
Fax: 06-46-501-099  
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 99. I. em. 111.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu  
Honlap: bekeltet.bkik.hu  
Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület  
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
Fax: 06-62-426-149  
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: fmkik@fmkik.hu  
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu  
Heves Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Telefonszám: 06-36-429-612  
Fax: 06-36-323-615  
E-mail: hkik@hkik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.  
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Fax: 06-56-510-628  
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu  
Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: 06-34-513-027  
Fax: 06-34-316-259  
E-mail: szilvi@kemkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  
Telefonszám: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: nkik@nkik.hu  
Pest Megyei Békéltető Testület  
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Telefonszám: 06-1-792-7881  
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Telefonszám: 06-82-501-026  
Fax: 06-82-501-046  
E-mail: skik@skik.hu  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: 06-42-311-544  
Fax: 06-42-311-750  
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet  
Telefonszám: 06-74-411-661  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: kamara@tmkik.hu  
Vas Megyei Békéltető Testület  
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszám: 06-94-312-356  
Fax: 06-94-316-936  
E-mail: vmkik@vmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.  
Telefonszám: +36-88-814-121  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu  
Zala Megyei Békéltető Testület  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefonszám: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu



## Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközeit.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## Fogyasztói tájékoztató

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

## Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

A vállalkozás visszatérítési kötelezettsége kiterjed a fogyasztó által kifejezetten megfizetett szállítási / fuvarozási költségre is.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.



## A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

### A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket Eladó megbízottja, a Hajdu Fuvarozási Kft., H-2942 Nagyigmánd, Tárkányi út 15. szám alatti címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.